



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

*Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione*

*Direzione Generale per lo Studente, l'Integrazione e la Partecipazione*

*Ufficio II*

Welfare dello studente, partecipazione scolastica, dispersione e orientamento

**Ai Dirigenti Scolastici**  
degli Istituti secondari di II grado  
LORO SEDI

**Oggetto:** *Consumer Rights* - Incontro tra studenti e rappresentanti dell'Antitrust e della Commissione Europea sui Diritti dei Consumatori - a.s. 2017/2018.

*Consumer Rights* è la campagna di comunicazione, messa a punto dall'Antitrust e dalla Commissione Europea, che ha l'obiettivo di far conoscere i propri diritti ai consumatori a fronte della nuova direttiva europea sui contratti di acquisto stipulati in Europa - recepita in Italia dal D.L. n. 21/2014. In questo contesto, per il prossimo a.s. 2017/2018, **la scrivente Direzione vuole offrire agli studenti delle ultime classi degli Istituti secondari di II grado la possibilità di partecipare ad un incontro tenuto da rappresentanti dell'Antitrust e della Commissione Europea**, che affronterà i seguenti argomenti:

- La storia della concorrenza e della tutela dei consumatori;
- Il D.L. n. 21/2014 sui "Diritti dei consumatori" della Comunità europea;
- Le pratiche commerciali scorrette a danno dei consumatori;
- Il *Decalogo* sui diritti dei consumatori per acquisti *online* di prodotti e servizi;
- Le indicazioni per evitare di subire truffe *online* e indicazioni su come far valere i propri diritti;
- Dibattito con gli studenti sugli acquisti *online* - abbigliamento, viaggi, musica, film, app etc.

Tale iniziativa prende il via dalla consapevolezza che le nuove disposizioni offrono l'occasione di una crescita importante del mercato unico rispetto ai diritti del cittadino nell'ambito *consumistico*, soprattutto se la negoziazione avviene tramite internet, strumento molto utilizzato anche dai nostri studenti. In Italia, il compito di creare le condizioni di tale sviluppo è stato affidato proprio all'Autorità Antitrust, l'Istituzione preposta al controllo del rispetto delle regole della concorrenza e alla tutela dei consumatori dalle pratiche commerciali scorrette.

**Gli Istituti interessati ad ospitare presso la propria struttura un incontro, individuato un Docente Referente, potranno compilare in ogni sua parte, entro il 31 luglio 2017, il *Form* disponibile sul Portale dello Studente [iostudio.pubblica.istruzione.it](http://iostudio.pubblica.istruzione.it) nella sezione IoApprendo, alla voce "Consumer Rights".** Sarà cura dell'Antitrust prendere contatto direttamente con il Docente referente per definire assieme le date dell'incontro che si terrà nel prossimo a.s. 2017/2018.

**Per informazioni e chiarimenti:** 06/85821842 – 06/85821382 – 06/85821260.

II DIRIGENTE