

Di seguito si illustra la procedura da seguire in caso di smarrimento/ danneggiamento/ malfunzionamento della Carta dello Studente da parte di un alunno.

Si ricorda che la procedura è differente a seconda che la carta smarrita sia una Carta IoStudio Standard (senza chip - senza funzioni di pagamento) o una nuova "IoStudio-Postepay" (con funzioni di pagamento integrate).

1. SMARRIMENTO CARTA IOSTUDIO versione standard (senza funzioni Postepay)
  2. SMARRIMENTO/DANNEGGIAMENTO/MALFUNZIONAMENTO CARTA IOSTUDIO - POSTEPAY con funzioni di pagamento NON attivate
  3. SMARRIMENTO/DANNEGGIAMENTO/MALFUNZIONAMENTO CARTA IOSTUDIO - POSTEPAY con funzioni di pagamento ATTIVATE
1. SMARRIMENTO CARTA IOSTUDIO versione standard

Si segnala che tra maggio e giugno 2016 tutte le Carte IoStudio versione standard sono state sostituite dalla nuova IoStudio Postepay con funzioni di pagamento. Pertanto si sollecita la segreteria ad effettuare una ricerca interna per verificare che la nuova Carta non sia ancora in giacenza presso i propri uffici e, nel caso, consegnarla allo studente. [Se lo studente ha frequentato precedentemente una scuola diversa è opportuno contattare la segreteria didattica della vecchia scuola]. In caso la carta non risulti essere arrivata si prega di contattare la Redazione ai numeri telefonici in calce

Tel: 06/87811481 - 06/87811482 - 06/87811483

- 2) SMARRIMENTO/DANNEGGIAMENTO/MALFUNZIONAMENTO CARTA IOSTUDIO - POSTEPAY con funzioni di pagamento non attivate

Se lo studente era in possesso di una Carta IoStudio-Postepay con funzioni di pagamento non attivate, potete direttamente effettuare una richiesta di sostituzione/duplicato tramite la funzione "Richiesta Duplicato Carta" (in caso di smarrimento sarà necessaria anche una copia della denuncia presentata alle Autorità competenti). La carta verrà recapitata direttamente presso la vostra segreteria. Ecco qui di seguito la procedura:

- \* Accedere al Portale "Io Studio" - [www.istruzione.it/studenti](http://www.istruzione.it/studenti)<<http://www.istruzione.it/studenti>>
- \* Cliccare su "login" per accedere in Area Riservata
- \* Digitare "utenza" e "password" utilizzata per lavorare sulle applicazioni SIDI (N.B. Sul Portale SIDI farsi profilare al II livello - Applicazione "Portale dello Studente" e associazione di tutti i "contesti", ossia i codici meccanografici da gestire)
- \* Selezionare il Codice Meccanografico su cui lo studente è registrato (codice di indirizzo)
- \* Dal pulsante Menu selezionare la funzione "Richiesta Duplicato Carta"
- \* Inserire il Codice Fiscale dello studente
- \* Seguire la procedura guidata

- 3) SMARRIMENTO/DANNEGGIAMENTO/MALFUNZIONAMENTO CARTA IOSTUDIO - POSTEPAY con funzioni di pagamento attivate

Se lo studente era in possesso di una Carta "IoStudio-Postepay" con funzioni di pagamento attivate, prima di effettuare la procedura appena indicata, lo studente dovrà:

- \* richiedere il blocco della propria Carta, telefonando dall'Italia al numero verde 800.90.21.22 e dall'estero al numero +39.0492100149, comunicando il numero della Carta di pagamento a 16 cifre e il codice di attivazione/blocco che è stato consegnato insieme alla Carta.
- \* In caso di furto effettuare la denuncia presso le Autorità competenti.
- \* azzerare il credito presente sulla carta (qualora sia stato caricato credito sulla Carta) recandosi presso un qualunque Ufficio Postale con l'apposito codice rimborso consegnato insieme alla Carta e un documento di identità valido. In caso di furto è necessaria anche copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. (L'operazione del recupero credito è obbligatoria per effettuare la successiva richiesta di duplicato indipendentemente dall'entità della somma eventualmente presente sulla Carta!).
- \* Una volta eseguite le operazioni sopraindicate, lo studente potrà tornare presso la segreteria scolastica e richiedere un duplicato (Vedi punto 1)

Si ringrazia per la preziosa collaborazione e si resta a disposizione per qualsiasi necessità di assistenza ai riferimenti che trovate in calce.

Un cordiale saluto,

la Redazione di IoStudio

Redazione "IoStudio - la Carta dello Studente"

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Direzione Generale per lo Studente, l'Integrazione e la Partecipazione

Contatti: 06/87811 481 (482/483) - dal lunedì al venerdì - Ore 10.00/13.00 - 14.30 - 17.00

[www.istruzione.it/studenti](http://www.istruzione.it/studenti)<<http://www.istruzione.it/studenti>>